

Политика в отношении обработки персональных данных потребителей услуг ООО «ТК АЙАН», в том числе пользователей веб-сайта ООО «ТК АЙАН»

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика Общества с ограниченной ответственностью «Транспортная компания АЙАН» (далее — Оператор, Компания) в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) разработана во исполнение требований [п. 2 ч. 1 ст. 18.1](#) Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" (далее - Закон о персональных данных) в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях следующих веб-сайтов, принадлежащих и/или администрируемых Оператором:

<https://aian14.ru>

<https://newlk.aian14.ru>

<https://lk.aian14.ru>

<https://жд-владивосток-якутск.рф>

<https://доставка-грузов-якутск.рф>

<https://доставка-грузов-в-якутию.рф>

<https://экспресс-доставка-москва-якутск.рф>

<https://айан14.рф>

а также их поддоменов и связанных с ними онлайн-сервисов.

1.3. Настоящая политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения настоящей Политики.

1.4. Во исполнение требований [ч. 2 ст. 18.1](#) Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на веб-сайте Оператора.

1.5. Список сокращений

В настоящем документе используются следующие сокращения:

— Оператор или Компания – Общество с ограниченной ответственностью «Транспортная компания АЙАН» (ИНН 1400007034, ОГРН 1221400003648, адрес юридического лица: 677000, Республика Саха (Якутия), г. Якутск, ул. Дзержинского, д. 26/4);

— Политика – Политика в отношении обработки персональных данных потребителей, пользователей веб-сайта ООО «ТК АЙАН».

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.2. Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.3. Веб-сайт/Веб-сайты — совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по сетевым адресам, указанным в п. 1.2 настоящей Политики, принадлежащие и/или администрируемые Оператором.

2.4. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.5. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

2.6. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.7. Оператор — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и/или осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.8. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенным или определяемым физическим лицам, в том числе Пользователям веб-сайтов Оператора.

2.9. Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения — персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Законом о персональных данных (далее — персональные данные, разрешенные для распространения).

2.10. Субъект персональных данных — физическое лицо, которое прямо или косвенно, определено или определяемо с помощью персональных данных.

2.11. Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.12. Распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных).

2.13. Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

2.14. Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

3. Правовые основания обработки персональных данных

3.1. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 08.02.1998 № 14-ФЗ "Об обществах с ограниченной ответственностью";
- Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ "О бухгалтерском учете";
- иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора.

3.2. Правовым основанием обработки персональных данных также являются:

- устав Общества;
- договоры, заключаемые между Оператором и субъектами персональных данных;
- согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Обработка персональных данных осуществляется Компанией в следующих целях:

- заключение и исполнение договоров с участием субъектов персональных данных;
- осуществление видов деятельности, предусмотренных учредительными документами;
- осуществление деятельности по администрированию Веб-сайта и обеспечению его функциональности, в том числе предоставления доступа к Веб-сайту и сервисам Веб-сайта, также, обеспечение возможности подачи заявки на услуги Компании, обеспечение возможности информирования Пользователей Веб-сайта об услугах и новостях Компании, обеспечение возможности Пользователям Веб-сайта обратиться в Компанию за получением интересующей их информации и т.п.;
- ведение статистического учета;
- ведение бухгалтерского учета;
- направление пользователям Веб-сайта сообщений, касающихся вопросов функционирования и использования сервисов Веб-сайта, а также сообщений рекламного характера, с использованием любых средств связи;
- в иных целях, не противоречащих действующему законодательству Российской Федерации и условиям соглашений между Компанией и соответствующими пользователями Веб-сайта.

4.2. Перечень обрабатываемых сведений:

- фамилия, имя, отчество;
- дата и место рождения;
- данные об адресе получения и отправления груза;
- номер расчетного счета;
- паспорт;
- номер телефона (домашний, мобильный).
- адрес электронной почты;

5. Принципы обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных, предоставленных их субъектами, осуществляется с соблюдением следующих основных принципов:

- законности и справедливости;
- ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;
- недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;
- недопущения избыточности обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям обработки;
- обеспечения точности персональных данных, их достаточности, а в необходимых случаях и актуальности по отношению к целям обработки персональных данных, а также принятия мер по удалению или уточнению неполных или неточных данных;
- прозрачности обработки персональных данных: субъекту персональных данных может предоставляться соответствующая информация, касающаяся обработки его персональных данных;
- осуществления хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют заявленные цели обработки персональных данных.

6. Основные права и обязанности Оператора

6.1. Оператор имеет право:

- получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;
- поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных, соблюдать конфиденциальность персональных данных, принимать необходимые меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, а также, направления обращения с требованием о прекращении обработки персональных данных, Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;
- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

— обрабатывать персональные данные субъекта персональных данных посредством внесения их в электронные сервисы для создания электронных таблиц (Яндекс Таблицы и т.п.), программы электронных баз данных, включения в списки (реестры) и отчетные формы, предусмотренные документами, регламентирующими предоставление отчетных данных (документов), и передавать их уполномоченным органам.

6.2. Оператор обязан:

— предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;

— организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;

— отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

— сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор)) по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 дней с даты получения такого запроса. Данный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого Оператору необходимо направить в Роскомнадзор мотивированное уведомление с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации;

— публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных;

— принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

— прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;

— исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

7. Основные права и обязанности субъектов персональных данных

7.1. Использование Веб-сайта/Веб-сайтов Оператора подтверждает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации, в случае несогласия с этими условиями пользователь должен воздержаться от использования.

7.2. Субъекты персональных данных имеют право:

— на полную информацию о составе персональных данных и их обработке, в частности Пользователь имеет право знать, кто и в каких целях использует или использовал информацию о его персональных данных;

— требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

— требовать извещения Оператором всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные персональные данные клиента или контрагента, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях.

— на отзыв согласия на обработку персональных данных, а также, на направление требования о прекращении обработки персональных данных;

— обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;

— на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

7.3. Уточнение, изменение и уничтожение своих персональных данных осуществляется посредством обращения к сотрудникам Компании по адресу: 677000, Россия, Республика Саха (Якутия), ул. Дзержинского, 26/4, офис 403б, с требованием уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных.

7.4. Субъекты персональных данных обязаны:

— предоставлять Оператору достоверные данные о себе;

— сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

7.5. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

7.6. Контроль за исполнением требований настоящей Политики осуществляется уполномоченным лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных у Оператора.

7.7. Ответственность за нарушение требований законодательства Российской Федерации и нормативных актов ООО «ТК АЙАН» в сфере обработки и защиты персональных данных определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. Условия обработки персональных данных

8.1. Обработка персональных данных необходима для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных и исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

8.2. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

8.3. Оператор осуществляет сбор и дальнейшую обработку персональных данных следующих категорий субъектов персональных данных:

1) Потребители услуг и их законные представители — физические и юридические лица, индивидуальные предприниматели, их представители, которые являются заказчиками оказания услуг Компании.

2) Пользователи/посетители Веб-сайта/ Веб-сайтов Оператора — физические лица, посещающие и (или) использующие веб-сайты Компании.

8.4. Оператор получает персональные данные субъектов персональных данных:

— путем личного сообщения субъектом персональных данных своих данных при оформлении заявки в офисе Компании;

— путем внесения Пользователем своих данных на Веб-сайте/Веб-сайтах Оператора;

— от третьих лиц (клиентов, контрагентов);

8.5. Использование Веб-сайта/Веб-сайтов Оператора подтверждает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации, в случае несогласия с этими условиями пользователь должен воздержаться от использования.

8.6. Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных в любой форме, позволяющей подтвердить факт получения согласия, если иное не установлено федеральным законом: в письменной, устной или иной форме, предусмотренной действующим законодательством, в том числе посредством совершения Субъектом персональных данных конклюдентных действий.

В случае внесения субъектом персональных данных своих данных на Веб-сайте/Веб-сайтах Оператора, согласие на обработку персональных данных считается предоставленным субъектом персональных данных посредством совершения им следующих конклюдентных действий в совокупности: путем проставления специального знака - «галочки» в специальном поле на Веб-сайте, при заполнении формы заявки и нажатия соответствующей кнопки расценивается однозначно, как принятие условий Политики конфиденциальности и предоставление согласия на обработку персональных данных в объеме, для целей и в порядке, предусмотренных настоящей Политикой.

8.7. Оператор получает и начинает обработку персональных данных субъекта персональных данных с момента возникновения правового основания для обработки.

8.8. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.9. Для целей обработки данных Оператор может передавать персональные данные:

— сотрудникам Оператора;

— третьим лицам, подписавшим обязательство по обеспечению конфиденциальности и безопасности полученных сведений по поручению Общества, где должны быть указаны перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, и цели обработки, должна быть установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также должны быть указаны требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных»;

— по запросу органов дознания и следствия, суда в связи с проведением расследования или судебным разбирательством, по запросу органа уголовно-исполнительной системы в связи с исполнением уголовного наказания и осуществлением контроля за поведением условно осужденного, осужденного, в отношении которого отбывание наказания отсрочено, и лица, освобожденного условно-досрочно.

8.10. Оператором не осуществляется обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.

8.11. Оператором не осуществляется обработка биометрических категорий персональных данных.

8.12. Оператор на Веб-сайте/Веб-сайтах Оператора использует следующие сервисы, использующие технологию «cookies»: Яндекс.Метрика, Оператор записывает cookies на устройство Пользователя, которое Пользователь использует для реализации своих потребностей на Веб-сайте/Веб-сайтах Оператора. Cookies – это небольшие фрагменты данных, отправленные веб-сервером и хранимые на электронном устройстве Пользователя. Cookies не относятся к категории персональных данных, не могут идентифицировать Пользователя, однако могут помочь улучшить работу Веб-сайта/Веб-сайтов Оператора. Cookies используются для упрощения клиентского опыта пользования Веб-сайтом/Веб-сайтами Оператора и для сбора аналитики Компании для улучшения качества предоставляемых услуг на Веб-сайте/Веб-сайтах Оператора. Cookies не содержат конфиденциальную информацию. Пользователь настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

9. Обеспечение безопасности при обработке персональных данных

9.1. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

Обеспечение безопасности персональных данных достигается в частности:

- назначением ответственного лица за организацию обработки персональных данных;
- определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных;
- обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием необходимых мер;
- восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- оценкой вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения требований законодательства Российской Федерации;
- издание Оператором локальных актов по вопросам обработки персональных данных, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства РФ, устранения последствий таких нарушений;
- ознакомление сотрудников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства РФ, настоящей Политикой и другими локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучением (инструктаж).

10. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

10.1. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства либо в случае, если субъектом персональных данных дано согласие Оператору на передачу данных третьему лицу для исполнения обязательств по гражданско-правовому договору.

10.2. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора office@aian14.ru с пометкой «Актуализация персональных данных».

10.3. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен договором или действующим законодательством. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора office@aian14.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

10.4. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами (Операторами) в соответствии с их Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц.

10.5. Установленные субъектом персональных данных запреты на передачу (кроме предоставления доступа), а также на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) персональных данных, разрешенных для распространения, не действуют в случаях обработки персональных данных в государственных, общественных и иных публичных интересах, определенных законодательством РФ.

10.6. Оператор при обработке персональных данных обеспечивает конфиденциальность персональных данных.

10.7. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных. Обработываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

10.8. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия субъекта персональных данных, отзыв согласия субъектом персональных данных или требование о прекращении обработки персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

11. Перечень действий, производимых Оператором с полученными персональными данными

11.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

11.2. Оператор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

12. Трансграничная передача персональных данных

12.1. Оператор до начала осуществления деятельности по трансграничной передаче персональных данных обязан уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о своем намерении осуществлять трансграничную передачу персональных данных (такое уведомление направляется отдельно от уведомления о намерении осуществлять обработку персональных данных).

12.2. Оператор до подачи вышеуказанного уведомления, обязан получить от органов власти иностранного государства, иностранных физических лиц, иностранных юридических лиц, которым планируется трансграничная передача персональных данных, соответствующие сведения.

13. Конфиденциальность персональных данных

13.1. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

14. Заключительные положения

14.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты office@aian14.ru.

14.2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

14.3. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу:

<https://aian14.ru>

<https://жд-владивосток-якутск.рф>

<https://доставка-грузов-якутск.рф>

<https://доставка-грузов-в-якутию.рф>

<https://экспресс-доставка-москва-якутск.рф>

<https://айан14.рф>

а также их поддоменов и связанных с ними онлайн-сервисов.

Утверждено

21.07.2026